

Рассмотрено на заседании методического совета  
Протокол №1 от 30.08.2023 г.

Утверждаю:  
Директор ГБОУ ООШ №28 г.о.Сызрань  
О.Ю. Тюкова  
Приказ от 30.08.2023 г. №480

Проверено  
и.о.заместитель директора по УВР  
Г.Р. Миннибаева



C=RU, O=ГБОУ ООШ  
№28 г.о.Сызрань, CN=  
Тюкова Ольга  
Юрьевна,  
E=school28\_szr@samar  
a.edu.ru 00abfe7fb273a6f398  
2024.08.31 16:47:  
57+04'00'

**ПРОГРАММА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ**  
«Управление офисом»

**Направление:** социальное  
**Возраст школьников** 14-15 лет  
**Разработчик:** Миннибаева Г.Р.

## **Пояснительная записка**

Настоящая программа внеурочной деятельности «Управление офисом» в 9 классах написана на основании следующих нормативных документов:

1. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» 2012 года.
2. ФГОС основного общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения РФ от 31.05.2021 № 287;
3. Основной образовательной программы основного общего образования ГБОУ ООШ №28 г.о.Сызрань, разработанная на основе ФГОС и ФООП.Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.

### **Целевое назначение программы.**

Данная программа подразумевает: знакомство учащихся с особенностями профессий секретаря-референта, офис-менеджера, менеджера по кадрам, делопроизводителя, формирование представлений о менеджменте человеческих ресурсов, документационном обеспечении управления, секретарском деле, обеспечение ситуации пробы для учащихся в выполнении офисных и секретарских работ.

### **Место курса в учебном плане:**

Курс внеурочной деятельности «Предпрофильной подготовки Управление офисом» рассчитана на 17 ч. в год, 0,5 часа в неделю в 9 класса.

В ГБОУ СОШ пос. Комсомольский в соответствии с положением «О внеурочной деятельности» предусмотрено оценивание достижений обучающихся по системе «зачёт - незачёт». Форма промежуточной аттестации - в виде тестирования.

### **Планируемые результаты**

Учащиеся получают представление о:

профессиях секретарь-референт, офис-менеджер, менеджер по кадрам, делопроизводитель, квалификационных характеристиках вышеуказанных профессий, специфике документного и бездокументного обслуживания, таймменеджменте (правилах планирования времени и управления ресурсами).

Учащиеся освоят:

- правила ведения телефонных переговоров;
- приемы регистрации документов;

- правила составления реквизитов документа;
- правила заполнения распорядительной документации;
- правила заполнения информационно-справочной документации;
- алгоритм организации делового совещания;
- алгоритм управления временем и ресурсами;
- техники общения.
- учащиеся получают опыт:
- анализа документации,
- оформления документов,
- планирования деятельности,
- ведения телефонных переговоров.

## **Содержание программы**

### Тема 1. Секретарское дело

Прием посетителей. Ведение телефонного разговора (тренинг). Фиксация обращений (входящие, исходящие; сводная таблица вопросов и информации). Организация работы с документами (прием и первичная обработка, регистрация, контроль за исполнением). Текущее хранение документов (номенклатуры дел, формирование и хранение дел).

Практикум:

- Телефонные переговоры по поручению (руководителя образовательного учреждения, компании-партнера и т.п.).
- Выполнение обязанностей секретаря (ассистента) в школе, офисе и т.п.

### Тема 2. Документационное обеспечение управления

Состав нормативно-методической базы делопроизводства.

Виды документов, их классификация. Состав реквизитов документов.

Обзор распорядительной документации (приказ, распоряжение, указание, постановление, решение) и информационно-справочной документации (справки, докладные, акты, доверенности и контракты).

Практикум:

- Составление документов (4-6 наименований на выбор учителя)

### Тема 3. Организационное обеспечение управления

Организация делового совещания и переговоров.

Таймменеджмент (планирование времени). Планирование ресурсов.

Информирование персонала офиса. Искусство общения (тренинг). Таблица бесконфликтного поведения А. Егидеса.

Практикум:

- Разработка плана организации совещания по заданным исходным данным, составление бюджета мероприятия.
- Планирование обеспечения ресурсами функционирования офиса по заданным исходным данным и бюджету.

Предусмотрено оценивание достижений обучающихся по системе «зачёт - незачёт». Промежуточная аттестация проводится в форме деловой игры.

### Тематическое планирование предпрофильной подготовки «Управление офисом» 9 класс

№ ур.	Тема урока	Кол-во часов	Особые формы организации урока	Основные виды деятельности обучающихся
1-2	<b>Раздел 1. Секретарское дело.</b> Прием посетителей.	2	Тренинг Урок-практикум	Фиксировать обращения: входящие, исходящие; вести сводную таблицу вопросов и информации. Вести телефонные разговоры
3	Организация работы с документами	1	Урок-беседа	Вести прием и первичную обработку, регистрировать документы, осуществлять контроль за исполнением
4-5	Текущее хранение документов	2	Урок-практикум	Вести номенклатуры дел, осуществлять формирование и хранение дел; телефонные переговоры по поручению руководителя образовательного учреждения
6-7	<b>Раздел 2. Документационное обеспечение управления</b> Состав нормативно-методической базы делопроизводства.	2	Урок-практикум	Владеть нормативно-методической базой делопроизводства
8-9	Виды документов, их классификация. Состав реквизитов документов.	2	Урок-практикум	Распределять документы по видам. Знакомиться с составом реквизитов документов
10	Обзор распорядительной документации	1	Урок-практикум	Уметь работать с распорядительной документацией Издавать приказы, распоряжения, указания, постановления, решения) Работать с информационно-справочной документацией (справки, докладные, акты, доверенности и контракты).
11-12	<b>Раздел 3. Организационное обеспечение управления</b> Организация делового совещания и переговоров.	2	Урок-практикум	Разработка плана организации совещания по заданным исходным данным, составление бюджета мероприятия.

13-15	Тайм менеджмент	3	Урок-практикум	Осмысливать все свои поступки и решения с точки зрения их целесообразности для собственного развития и совершенствования.
16-17	Информирование персонала офиса	2	Урок-практикум	Владеть искусством общения, Пользоваться таблицей бесконфликтного поведения А. Егидеса. Планирование обеспечения ресурсами функционирования офиса по заданным исходным данным и бюджету.

#### Список литературы

1. И.Н.Кузнецов, Документационное обеспечение управления и делопроизводство. Учебник. Москва: Юрайт, 2015
2. М.И.Басаков. Справочник секретаря-референта. Ростов-на-Дону. Феникс. 2018
3. М.В.Кирсанова, Ю.М.Аксенов. Курс делопроизводства. Москва-Новосибирск. Инфра-М-Сибирское соглашение 2018
4. В.Холкин. Десятипальцевый метод набора вслепую на компьютере. М: Аст-Астрель-Ермак. 2010
5. М.В.Стенюков. Документы. Делопроизводство. М: Приор. 2016
6. Т.В.Кузнецова. Делопроизводство. М: Бизнес-школа «Интел-синтез». 2006
7. В.В.Соколова. Культура речи. Культура общения. М: Просвещение. 2017
8. Н.С.Ларьков Документоведение. Учебное пособие. Москва. Восток-Запад. 2018